

よくあるご質問

Q. 2人部屋は夫婦のみですか？親子や友人で入居することはできますか？

A. ご夫婦の場合、お一人は60歳以上であることが条件となります。また、親子の場合も同様です。年齢の条件は親族関係のみで、ご友人同士でのご入居はできません。

Q. ベッドや家具等はどうしたらよいのでしょうか？

A. 賃貸住宅と同じですので、ご入居される方がお部屋で必要となるものをご用意下さい。ご自宅で愛用されていたものをそのままご使用頂くなど、ご本人にとっての快適なお部屋にすることが出来ます。

Q. 掃除・洗濯はどうしたらよいですか？

A. 各フロアの浴室にある洗濯機をご使用下さい。（無料）お部屋内に干されるか、屋外にある洗濯干し場をご利用頂けます。また、お掃除・お洗濯に支援が必要な方は、ケアマネジャーにご相談下さい。介護計画（ケアプラン）を作成した上で、1Fソレイユケアサービス佐倉の訪問介護をご利用頂けます。

Q. 生活時間に決められたルールはありますか？

A. 特にございません。皆さんそれぞれの生活スタイルでお過ごし下さい。なお、外出される際は、スタッフにお声かけ下さい。お留守の際のご入居者へのお電話やご訪問者の対応をさせていただきます。

Q. 転倒して起き上がれない、体調不良で動けないなど（お部屋にあるケアコールも押せない状況）、スタッフと連絡がとれない場合が心配です。

A. 少なくとも、朝・昼・夕のお食事時間帯に、ご入居者全員の安否確認をさせていただきます。また、朝のお食事前、健康チェック（血圧/体温/脈拍測定）をさせていただきます。

Q. お食事は、どのようになっていますか？

A. お食事をお申し込まれた方は、1F食堂にてご用意させていただきます。（朝：7時頃 昼：12時頃 夕：5時頃）車椅子など誘導介助が必要な方は、お部屋までスタッフがお迎えにまいります。また、体調不良時など、お部屋でお召し上がりになりたい場合には、お食事をお部屋までお持ち致します。

Q. 食事サービスをキャンセルして、外食することは出来ますか？

A. どうぞご自由にお楽しみ下さい。しかし、食材の仕入れ上、外食等キャンセルを希望される日の約5日前までにその旨をお知らせ下さい。キャンセルできなかった場合には、通常のお食事代が発生致しますので、あらかじめご了承下さい。

ソレイユの丘 佐倉

よくあるご質問

Q. 時々お買物に行きたいのですが、一人では行けません。スタッフの方が一緒に行って頂けますか？

A. スタッフの人数に限りがございますので、急なご依頼には対応出来兼ねます。ケアマネジャーにご相談頂くことで、介護計画（ケアプラン）の中で、ご希望の曜日・時間帯にスタッフが同行させていただきます。

Q. 入浴はどうしたらいいですか？

A. 各フロアーに浴室が1カ所ございます。入浴時間帯が重ならないように、スタッフが入浴時間を調整させていただきます。また、ご入浴の際、スタッフの支援が必要な方は、ケアマネジャーにご相談頂くことで、介護計画（ケアプラン）の中で、ご希望の曜日・時間帯にスタッフが支援させていただきます。（介護浴槽は2階にございます。）

Q. お医者さんにかかるにはどうしたらよいですか？

A. ソレイユの丘 佐倉は、道路を挟んだ目の前に、内科・整形外科・歯科などがあり、通院にはとても便利です。通院に際して介助者が必要な場合には、ケアマネジャーにご相談頂くことで、介護計画（ケアプラン）の中で、希望の日時にスタッフが同行させていただきます。また、通院ではなく往診を希望される方は、提携医である佐倉中央病院の協力医師による定期往診もご利用出来ます。ご契約の上での開始となりますのでご相談下さい。

Q. 入院することになった場合、退院の際は、同じお部屋に帰ることが出来ますか？

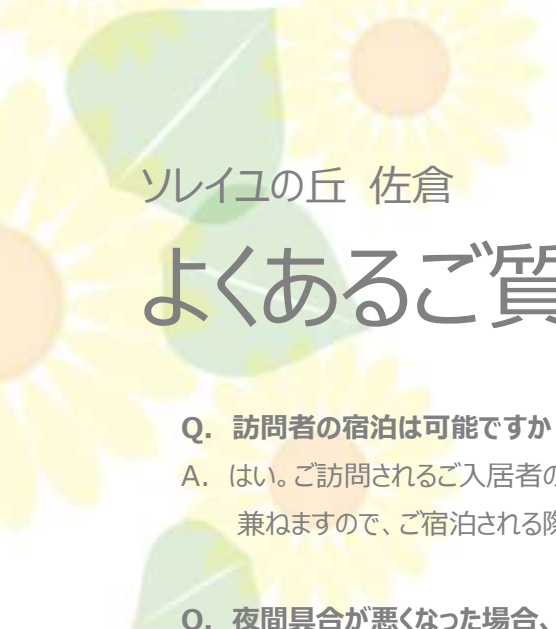
A. ご契約頂いているお部屋ですので、当然同じお部屋にお帰り頂けます。しかし、ご入院前と比べて、心身の状況に著しい変化が見られた場合には、ご本人・ご家族と、その後の生活環境について検討させていただきます。介護計画（ケアプラン）によるホームヘルパーと往診医等の支援で安心した日常生活を送ることが出来るのか、医師・看護師のいる施設での生活が最良なのかなど、ご入居者にとって最善の生活環境を考えてまいります。※尚、ご入院中であっても、家賃・管理共益費は発生致しますので、予めご了承下さい。

Q. お酒・煙草などの嗜好品を楽しむことは出来ますか？

A. 防災管理上、お部屋での喫煙は固くご遠慮頂いております。喫煙される方は、各階に設けられた喫煙所をご利用下さい。飲酒に関しましては、健康上の問題はないか、飲酒による他ご入居者とのトラブルはないかなどで判断させて頂いております。

Q. 訪問者の面会時間は決まっていますか？

A. 特に決まっておりません。ご自由にご訪問下さい。ただし、夜20時～朝8時の間は、防犯上、玄関を施錠させていただきます。施錠時間帯のご訪問の際には、事前にご訪問時間をご連絡頂けますと助かります。



ソレイユの丘 佐倉

よくあるご質問

Q. 訪問者の宿泊は可能ですか？

A. はい。ご訪問されるご入居者のお部屋に宿泊されることは自由です。尚、寝具の貸出やお食事の準備は出来兼ねますので、ご宿泊される際は予めご準備頂けますようお願い致します。

Q. 夜間具合が悪くなった場合、どうしたらいいですか？

A. 備え付けのケアコールにてお知らせ下さい。夜勤スタッフがすぐにかけつけます。ご自身でケアコールを利用することが困難な方は、定期巡回サービスをご利用頂けます。（無料）

Q. 散髪は、どのように行っていますか？

A. ご家族同伴でなじみの理美容室をご利用になることもできますが、ホームにて訪問理美容を定期的にご利用頂くこともできます。

